



**МИНИСТЕРСТВО
ПРОМЫШЛЕННОСТИ, ЭНЕРГЕТИКИ
И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

Главам
муниципальных образований
(по списку)

Мира пр., д. 10, Красноярск, 660049
Телефон (391) 222-51-00
E-mail: pr@mpeg.krskstate.ru
ОКПО 79863514, ОГРН 1082468046099
ИНН/КПП 2466213777/246601001

[МЕСТО ДЛЯ ШТАМПА]

На № _____
Об организации просветительской
работы по вопросам ЖКХ на
территории края

Министерство промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края (далее – Министерство) информирует о нижеследующем.

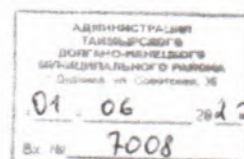
В целях повышения правовой грамотности населения, а также для улучшения качества жилищно-коммунальных услуг в Красноярском крае под непосредственным кураторством Министерства продолжает функционировать консультационно-правовой центр Красноярского края по вопросам организации предоставления жилищно-коммунальных услуг (далее – Call-центр).

Посредством деятельности Call-центра гражданам различной возрастной категории и социального статуса представлена возможность бесплатного консультирования на системной основе и, как следствие, повышения их информированности о правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Консультацию в Call-центре граждане края могут получить следующими способами:

по телефону «горячей линии» 8-800-333-70-07 в рабочие дни с 9.00 до 20.00 (звонок по Красноярскому краю бесплатный);
через online-консультант и в рубрике «Вопрос-ответ» на сайте gkh24.ru.

В ходе своей деятельности сотрудники Call-центра осуществляют:
мониторинг системности тем, поступающих обращений;



взаимодействие с контрольно-надзорными органами и органами местного самоуправления, с целью незамедлительного решения проблемных вопросов.

По результатам работы Call-центр предоставляет еженедельные реестры главам муниципальных образований Красноярского края о поступивших обращениях граждан. В отношении вопросов, требующих принятия мер реагирования, выделенных в реестре пометкой «Принять меры», в течение пяти дней Call-центр ожидает информацию с официальными пояснениями, в том числе о мерах, принятых (планируемых к принятию) в случае выявления фактов нарушения действующего законодательства.

Обращаем внимание, что в рамках видеоселекторного совещания по вопросам жилищно-коммунальной сферы, проведенного под председательством заместителя министра промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края Гаврилова Е.В. (протокол от 27.05.2022 № 62-ГЕ), Call-центру поручено размещать на сайте gkh24.ru информацию по соблюдению (несоблюдению) органами местного самоуправления сроков взаимодействия по отработке обращений граждан, поступивших в Call-центр в телефонном режиме, требующих принятия мер реагирования.

В целях исполнения указанного поручения, Call-центром с июня 2022 года указанная информация по отработке реестров, содержащих пометку «Принять меры», еженедельно будет размещаться на сайте gkh24.ru в разделе «Call-центр по вопросам ЖКХ» в блоке «Информация по отработке муниципальными образованиями еженедельных реестров обращений граждан» (прямая ссылка – <http://gkh24.ru/pages/view/197>).

Принимая во внимание вышеизложенное, напоминаем, что органам местного самоуправления необходимо неукоснительно соблюдать (не нарушать) указанные сроки взаимодействия с Call-центром по вопросам, отраженным в еженедельных реестрах обращений граждан.

Заместитель министра

Е.В. Гаврилов

[МЕСТО ДЛЯ ПОДПИСИ]