

План мероприятий по подготовке и проведению независимой оценки качества оказываемых услуг учреждениями культуры и образовательными организациями, реализующими дополнительные общеобразовательные программы в области культуры и искусства на территории городского поселения Диксон на 2016 – 2018 г.

№	Целевые показатели	2015 (отчёт)	2016 (план)	2017 (прогноз)	2018 (прогноз)
1.	Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры, в %	100	100	100	100
2.	Количество учреждений культуры и искусства, образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы в области культуры и искусства, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг, размещение анкеты для интернет-опроса (ед.)	0	2	3	3

План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки и место проведения	Ответственные
1.	Внесение изменений в состав и положение «О Совете по вопросам культуры при Главе городского поселения Диксон»	Апрель 2016	Группа по административной работе и социальным вопросам
2.	Утверждение: - перечня государственных (муниципальных) организаций, в отношении которых в 2016 году проводится независимая оценка качества услуг; - списка ответственных лиц за проведение независимой оценки качества услуг.	Апрель 2016	Группа по административной работе и социальным вопросам

3.	Делегирование полномочий по проведению независимой оценки качества услуг Совету по вопросам культуры	Ежегодно, в декабре	Группа по административной работе и социальным вопросам
4.	Организация заседаний Совета по вопросам культуры по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг	Ежегодно, по мере необходимости, но не реже 1 раза в полугодие	Группа по административной работе и социальным вопросам
5.	Информационная подготовка: - Разработка модуля для организации онлайн-опроса потребителей на официальном сайте Администрации городского поселения Диксон по оценке качества оказания услуг организациями; - Размещение на информационных стендах учреждений и учредителя объявления о проведении независимой оценки качества оказания услуг; - Формирование гиперссылок на официальных сайтах Администрации и подведомственных организаций; - Размещение объявлений об организации опроса потребителей услуг в СМИ. - Проведение информационных мероприятий с потребителями услуг и СМИ о проведении оценки качества услуг, - организация опроса населения.	Май 2016 Ежегодно в декабре До сентября 2016 Постоянно Ежегодно в ноябре	Группа технического обеспечения; Группа по административной работе и социальным вопросам; Учреждения культуры и дополнительного образования; Совет по вопросам культуры
6.	Обеспечение размещения актуальной информации о деятельности организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в т.ч. на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) в соответствии с установленными федеральными требованиями.	Декабрь 2016, далее постоянно	Муниципальные учреждения культуры
7.	Проведение анкетирования потребителей услуг; Проведение Интернет-опроса потребителей услуг.	ежегодно	Учреждения культуры и дополнительного образования;

			Совет по вопросам культуры
8.	Сбор и анализ информации об анкетировании и Интернет-опросе потребителей услуг	ежегодно	Группа по административной работе и социальным вопросам;
9.	Предоставление отчетной информации органов учреждений культурой о соответствии критериям качества деятельности образовательных организаций.	ежегодно	Группа по административной работе и социальным вопросам;
10.	Сбор и обработка сведений о деятельности организаций: - мониторинг опубликованной информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в т.ч. на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) - анализ отчетов о выполнении муниципального задания за год, организациями.	ежегодно	Группа по административной работе и социальным вопросам;
11.	Подведение итогов мониторинга соответствия показателям качества деятельности организаций.	ежегодно	Группа по административной работе и социальным вопросам;
12.	Подведение итогов независимой оценки качества услуг; - проведение рейтингования организаций; информирование управления культуры Администрации ТДНМР о результатах независимой оценки качества услуг муниципальных организаций.	Ежегодно в мае	Совет по вопросам культуры; Группа по административной работе и социальным вопросам;
13	Проведение расширенного заседания Совета по вопросам культуры с участием руководителей муниципальных учреждений культуры	Ежегодно в мае	Совет по вопросам культуры
14	Разработка планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций, по итогам независимой оценки качества услуг.	Ежегодно в июне	Совет по вопросам культуры; Группа по административной работе и социальным вопросам; Учреждения культуры и

			дополнительного образования;
15	Опубликование итогов независимой оценки качества услуг; Планов по улучшению качества деятельности организаций, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в т.ч. на официальном сайте Администрации, на официальных сайтах учреждений	Ежегодно в июне	Группа технического обеспечения; Учреждения культуры и дополнительного образования;
16	Подготовка сводного отчета о выполнении плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций.	Декабрь 2016, далее 1 раз в полугодие (до 10 июля, до 10 декабря), до 10 декабря 2017 года.	Группа по административной работе и социальным вопросам; Учреждения культуры и дополнительного образования;
17	Актуализация показателей, характеризующих дополнительные критерии оценки качества оказания услуг, оказываемых организациями	По мере необходимости	Совет по вопросам культуры; Группа по административной работе и социальным вопросам;
18.	Обеспечение организациями, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	2 квартал 2016	Группа технического обеспечения; Учреждения культуры и дополнительного образования
19.	Контроль за исполнением Плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций и учет результатов учреждений	постоянно	Группа по административной работе и социальным вопросам
20	Актуализация раздела «Независимая оценка» на официальном сайте Администрации, муниципальных учреждений	постоянно	Группа по административной работе и социальным вопросам; Учреждения культуры и дополнительного образования;
21	Подведение итогов по достижению целевых показателей по охвату независимой оценкой качества работы организаций,	ежегодно	Совет по вопросам культуры; Группа по административной

	оказывающих услуги в сфере культуры на 2016-2018 годы на основании результатов, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		работе и социальным вопросам;
--	---	--	-------------------------------