

1. Работа с обращениями граждан

В Администрацию городского поселения Диксон за 2015 год поступило 106 письменных обращений и 4 устных обращений. Количество обращений по сравнению с 2014 годом увеличилось на 14 %. Основные вопросы, по которым обращались граждане - это улучшение жилищных условий, предоставление жилья, переселение из районов крайнего севера, о не участии в приватизации, вопросы трудовых отношений, вопросы социального характера.

Тематика обращений граждан:

1.	Оказание помощи в получении жилья, улучшение жилищных условий, оформление документов по жилью, изменение правового статуса жилого помещения	68
2.	Социальные вопросы: - о предоставлении льгот; - о пенсионном обеспечении; - об оказании материальной помощи; - трудоустройство	17
3.	Вопросы по качества оказания услуг	6
4.	Вопросы благоустройства, транспорт	1
5.	Другое	18
	Всего:	110

На оперативных совещаниях периодически анализируются отчеты по рассмотрению обращений граждан, вопросы по соблюдению требований законодательства в работе с обращениями.

Утвержден график приема Главы городского поселения Диксон граждан по личным вопросам.

Основной задачей работы с населением и исполнению обращений граждан является вопрос качественного и своевременного исполнения обращений граждан и направления ответов заявителям.

№ п/п	Содержание	2015 год
1.	Поступило обращений всего, из них:	110
	коллективных	1
	повторных	1
	из вышестоящих федеральных органов власти	1
	от депутатов	-
	от Правительства Красноярского края	-
	устных	4
2.	Количество обращения, взятых на контроль	110
3.	Рассмотрено	110
	из них: составом комиссии	-
	с выездом на место	1
4.	Результаты рассмотрения обращений:	
	Поддержано	106
	Разъяснено	2
	Не поддержано	2
5.	Выявлено:	

	случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	-
	нарушений сроков рассмотрения	-
6.	Количество, поступивших запросов по информационным системам общего пользования	-