

Информация
о количестве и результатах рассмотрения обращений, поступивших в 2013
году в органы местного самоуправления

№	Количество обращений	2013	2012
1.	Документ, регламентирующий порядок работы с обращениями граждан	№59-ФЗ от 02.05.2006г.	№59-ФЗ от 02.05.2006г.
2.	Количество обращений всего	122	135
2.1	письменных / по электронной почте	109	129
2.2	устных	13	6
2.3	коллективных	1	5
2.4	повторных	1	1
3.	Поступило из:	-	-
3.1	Администрации Президента Российской Федерации	-	1
3.2	Правительства края	-	2
3.3	Администрации Губернатора края	-	-
4.	Характер деятельности адресанта (социальное положение заявителя)	-	-
4.1	инвалиды и участники Великой Отечественной войны	-	-
4.2	ветераны труда	-	-
4.3	участники боевых действий	-	-
4.4	семьи, имеющие ребенка-инвалида	-	-
4.5	многодетные семьи	-	-
4.6	сироты	-	-
4.7	вынужденные переселенцы	-	-
5.	Жилье	75	56
5.1	переселение граждан из ветхого и аварийного жилья	-	-
5.2	обеспечение социальным жильем	-	-
5.3	ипотечное кредитование	-	-
5.4	льготы по предоставлению жилья	-	-
5.5	долевое строительство	-	-
5.6	улучшение жилищных условий участников ВОВ, вдов участников ВОВ	-	-
6.	Жилищно-коммунальное хозяйство	10	-
6.1.	качество предоставляемых услуг	3	-
6.2	организация ТСЖ и деятельность управляющих компаний	2	-
6.3	ремонт жилья		-
6.4	благоустройство территорий	2	-
6.5	предоставление субсидий на оплату ЖКУ	-	-
7.	Социальные вопросы	24	24
7.1	материальная помощь	-	-

7.2	пенсионное обеспечение	24	24
7.3	обеспечение спедавтотранспортом	-	-
8.	Труд и занятость населения	6	-
8.1	трудоустройство	6	-
8.2	ликвидация задолженности по выплате зарплаты	-	-
9.	Законность и правопорядок	3	2
9.1	жалобы не действия сотрудников правоохранительных органов	-	-
9.2	защита имущественных прав граждан	-	-
9.3	защита прав потребителей	-	-
9.4	оказание юридической помощи	2	-
9.5	противодействие коррупции	-	-
10	Здравоохранение	1	8
10.1	сохранение учреждений здравоохранения (ФАП)	-	-
10.2	ремонт учреждений здравоохранения	-	-
10.3	оказание медицинской помощи	-	5
10.4	лекарственное обеспечение	-	3
11.	Образование	1	-
11.1	строительство и ремонт учреждений образования	-	-
11.2	обеспечение мест в ДООУ	-	-
12.	Транспорт	1	20
12.1	строительство к ремонт дорог	-	-
12.2	работа муниципального транспорта	-	-
13.	Агропромышленный комплекс	-	-
13.1	земельные вопросы	-	-
13.2	выделение кредитов на развитие крестьянско-фермерских хоз.	-	-
14.	Предпринимательство	-	-
14.1	поддержка малого и среднего предпринимательства	-	-
15.	Спорт, туризм, молодежная политика	-	-
16.	Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений	-	-
16.1	«разъяснено»	9	10
16.2	«не поддержано»	2	3
16.3	«поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», решено положительно	111	122
17.	Сроки рассмотрения	-	-
17.1	в установленные сроки	122	135
17.2	с нарушением сроков	-	-
17.3	срок рассмотрения продлен	-	-
18.	Формы рассмотрения обращений	-	-
18.1	рассмотрено с выездом на место	-	1
18.2	рассмотрено с участием заявителя	-	-
18.3	рассмотрено коллегиально	-	-

19.	Должность лица, подписавшего ответ		
19.1	руководитель органа местного самоуправления	да	да
19.2	уполномоченное лицо	-	-
20.	Принятие мер к должностным лицам за действие, (бездействие), повлекшее, нарушение прав, свобод и законных интересов	-	-
20.1	привлечены к ответственности	-	-
21.	личный прием граждан		
21.1	принято граждан на личном приеме	13	6
21.2	руководителями органов местного самоуправления	13	6
21.3	уполномоченными лигами	-	-
21.4	решено положительно	8	3
		-	-

При подготовке информации учесть следующие позиции:

анализ работы по рассмотрению обращений граждан (составляются ли месячные, квартальные, годовые справки) - ведется;

обсуждение вопросов о порядке работы с обращениями граждан на совещаниях у руководства - ведется;

размещение в СМИ информации о порядке работы с обращениями граждан (использование сайтов, порталов) - размещается

использование иных форм работы с обращениями граждан (проведение «круглых столов», «горячих линий» и др.) - используется;

проведение учебы со специалистами органов местного самоуправления по вопросам организаций работы с обращениями граждан - не проводилась.

