

Обзор обращений, заявлений граждан, поступивших в администрацию
городского поселения Диксон за 2012 год

Показатель	I	II	III	IV	с начала года
Поступило всего обращений (письменных, устных), в том числе из администрации края, района (кол.) %	31/1(23,7%)	32/1(24,4%)	31/3(25,1%)	35/1(26,6%)	129/6
	5	4	4	3	12(9,3%)
Взято на контроль всего (кол.)% в том числе из администрации края, района (кол.) %	5	4	4	3	12/6
	5	4	4	3	12 (9,3%)
Поступило повторно (кол.)%	1	-	-	-	1(0,7%)
Коллективных	/1	3	-	/1	3/2(3,7%)
Направлено по принадлежности	3/1	6	5	3	14/1(11%)
Рассмотрено всего обращений (кол.)	31(22,9%)	30(22,2%)	22(16,2%)	32(23,7%)	115/5 (88,8%)
Из них:					
- удовлетворено (кол.)%	24	26	28	29/1	107/1(80%)
- разъяснено (кол.)%	4	2	2/2	-	8/2 (7,4%)
- отказано (кол.)%	-	-/1	1/1	-	½(2,2%)
- в работе (кол.)					
Из них, рассмотрено комиссионно, с выездом на место (кол.)%	-	1	-	-	1
Рассмотрено с нарушением установленных сроков	-	-	-	-	-
Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-	-	-
Приняты меры к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов (чел.)	-	-	-	-	-
Принято звонков по телефону «горячей линии»					

Главный специалист группы
по организационной, кадровой
и правовой работе

Е.В. Корюкова