

Обзор обращений, заявлений граждан, поступивших в администрацию
городского поселения Диксон за 2011 год

Показатель	I	II	III	IV	с начала года
Поступило всего обращений (письменных,/устных), в том числе из администрации края, района (кол.) %	36 (32/4)	45 (40/5)	32(29/3)	22	135 (123/12)
	9(25%)	6 (13%)	11(34%)	7(31,8%)	33(24,5%)
Взято на контроль всего (кол.)% в том числе из администрации края, района (кол.) %	16(44%)	23(51%)	15(46,8%)	12(54,5%)	66(49%)
	9(25%)	6(13%)	11(34%)	7(31,8%)	33(24,5%)
Поступило повторно (кол.)%	-	4	3	1	8(5,9%)
Коллективных	-	-	1		1
Направлено по принадлежности	3	3	5	3	14
Рассмотрено всего обращений (кол.)	33	42	27	19	121
Из них:					
- удовлетворено (кол.)%	24(73%)	29(69%)	18(67%)	15(78,9%)	86(71%)
- разъяснено (кол.)%	6(18%)	5(12%)	2(7%)	-	13(10,7%)
- отказано (кол.)%	3(9%)	8(19%)	7(26%)	4(21%)	22(18,1%)
- в работе (кол.)	-	-	-		-
Из них, рассмотрено комиссионно, с выездом на место (кол.)%	2(6%)	-	1(3,7%)	-	3(2,4%)
Рассмотрено с нарушением установленных сроков	-	-	-	-	-
Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-	-	-
Приняты меры к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов (чел.)	-	-	-	-	-
Принято звонков по телефону «горячей линии»	-	3	-	-	3

Главный специалист группы
по организационной, кадровой
и правовой работе

Е.В. Корюкова