

**Анализ рассмотрения
обращений граждан должностными лицами администрации городского
поселения Диксон за 2014 год**

В администрацию городского поселения Диксон за 2014 год поступило 88 письменных обращений и 5 устных обращений. Количество обращений по сравнению с 2013 годом снизилось на 23,7 %. Основные вопросы, по которым обращались граждане - это улучшение жилищных условий, предоставление жилья, переселение из районов крайнего севера, о не участии в приватизации, вопросы трудовых отношений, вопросы социального характера.

Тематика обращений граждан:

1.	Оказание помощи в получении жилья, улучшение жилищных условий, оформление документов по жилью, изменение правового статуса жилого помещения	55
2.	Социальные вопросы: - о предоставлении льгот; - о пенсионном обеспечении; - об оказании материальной помощи; - трудоустройство	21
3.	Вопросы по качества оказания услуг	4
4.	Вопросы благоустройства, транспорт	2
5.	Другое	11
	Всего:	93

На оперативных совещаниях периодически анализируются отчеты по рассмотрению обращений граждан, вопросы по соблюдению требований законодательства в работе с обращениями. С целью повышения ответственности исполнителей и строго соблюдения ими требований законодательства отделам, структурным подразделениям администрации городского поселения Диксон разъясняются нормы действующего законодательства.

Утвержден график приема Главы городского поселения Диксон граждан по личным вопросам.

Основной задачей работы с населением и исполнению обращений граждан является вопрос качественного и своевременного исполнения обращений граждан и направления ответов заявителям.

В целях дальнейшего повышения эффективности работы с обращениями граждан необходимо:

- при аттестации муниципальных служащих учитывать качество работы с обращениями граждан;

- вопросы повышения эффективности работы с обращениями граждан регулярно рассматривать на планерных совещаниях с руководителями отделов, групп администрации, руководителями коммунальных служб;

- контролировать выполнение структурными подразделениями методических рекомендаций по улучшению работы с обращениями граждан;

- обеспечивать повышение ответственности должностных лиц за соблюдение сроков рассмотрения граждан и их полное разрешение.

№ п/п	Содержание	2014 год
1.	Поступило обращений всего, из них:	93
	коллективных	1
	повторных	2
	из вышестоящих федеральных органов власти	1
	от депутатов	1
	от Правительства Красноярского края	-
	устных	5
2.	Количество обращения, взятых на контроль	93
3.	Рассмотрено	93
	из них: составом комиссии	-
	с выездом на место	-
4.	Результаты рассмотрения обращений:	
	Поддержано	75
	Разъяснено	15
	Не поддержано	3
5.	Выявлено:	
	случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	-
	нарушений сроков рассмотрения	-
6.	Количество, поступивших запросов по информационным системам общего пользования	39