

Анализ поступивших заявлений и обращений за 2012 год

№п/п	Тип Проблемы	Количество поступивших заявлений от граждан													
		Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Общее коли- чество	%
1	Вопросы по ЖКХ (ремонт квартир, подъездов, тарифы ЖКУ и т.д.)	/1		2										3	2,2
2	Жилищные вопросы в том числе:	5	3	1	3	2	7	4	12	4	8	4	4	56	41,4
	- жилищный вопрос	5	3	1	3	2	7	4	11	4	8	4	4	55	
	- переселение								1					1	
3	Землепользование и экология, в том числе														
	предоставление земельных участков в аренду														
	Состояние свалки ТБО, питьевой воды и т.д.														
4	Тепло и водоснабжение														
5	Торговля и бытовое обслуживание														
6	Вопросы по имуществу (приватизация, не участие в приватизации)	1	4	2	2/1	1		1	1	2	2		4	21	15,5
7	Запрос сведений о трудовом стаже	3	4		3	3			1	1	3	1	1	20	14,8
8	Вопросы трудовых отношений	1		1						/2				4	2,9
9	Вопросы законности и правопорядка			2										2	1,4
10	Вопросы социального характера (здравоохранение, образование, культура)	2		1	1					/1		2	1	8	5,9
11	Жалобы на действия работников Администрации														
12	Иные (транспорт)			1	5		3			2		3/1	5	20	14,8
	Итого за месяц/год	13	11	10	15	6	10	5	14	12	13	11	15	135	