

**Анализ поступивших заявлений и обращений за 2011 год**

№п/п	Тип Проблемы	Количество поступивших заявлений от граждан													
		Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Общее коли - чество	%
1	Вопросы по ЖКХ (ремонт квартир, подъездов, тарифы ЖКУ и т.д.)		2	2									1	5	3,7%
2	Жилищные вопросы в том числе:														
	- жилищный вопрос			1	4	1	1		2	1			3	13	9,6%
	- переселение	2	3	6	9	4	2	2		5	2	2	2	39	28,9%
3	Землепользование и экология, в том числе														
	предоставление земельных участков в аренду														
	Состояние свалки ТБО, питьевой воды и т.д.		1			1								2	1,5%
4	Тепло и водоснабжение								3					3	2,3%
5	Торговля и бытовое обслуживание					1								1	0,7%
6	Вопросы по имуществу (приватизация, не участие в приватизации)	1	2		1	4	1		1	2	1			13	9,6%
7	Запрос сведений о трудовом стаже		1		1	2	5		3	7	1		1	21	15,6%
8	Вопросы трудовых отношений	1		6	2			1		2				12	8,9%
9	Вопросы законности и правопорядка		2											2	1,5%
10	Вопросы социального характера (здравоохранение, образование, культура)	1		3	1	1	2	1		1		1		11	8,1%
11	Жалобы на действия работников Администрации														
12	Иные			2		2		1			2	3	3	13	9,6%
	Итого за месяц/год	5	11	20	18	16	11	5	9	18	6	6	10	135	